

令和6年度

高齢者就業事例集



名古屋市高齢者就業支援センター



はじめに

名古屋市高齢者就業支援センターは、平成九年七月に名古屋市が設置した「公の施設」で、現在、公益社団法人名古屋市シルバー人材センターが指定管理者として運営しています。

高齢者が人生の第二・第三のステージにおいても、社会の担い手として生き生きと活躍できるように、相談や情報提供、技能講習、自主事業支援、交流啓発を行うなど、相談から就業まで一貫したサービスを提供し、意欲と能力に応じた多様な就業の機会が確保されるよう支援を行っています。

このような取り組みの一つとして、名古屋市高齢者就業支援センターの講習やサービスを利用し、元気に活躍されている高齢者や就業先の雇用主の方などを取材して、事例集を作成いたしました。

今後、高齢期を迎える方々が個々の能力を活かしながら社会へ参加し、また、事業主の皆様が高齢者の活用をお考えのときの参考にさせていただければ幸いです。



（一般企業・法人・団体で就業）

事例 1

「令和6年度 介護職員初任者研修」を受講し、
「さくら・介護ステーション名古屋中央」で訪問介護の仕事をしている山内久美子さん

事例 2

「令和5年度第2回 同行援護従業者養成研修（一般・応用課程）」を受講し、
「愛ライフ株式会社」で訪問介護の仕事をしている伊藤佐代子さん

（名古屋市シルバー人材センターで就業）

事例 3

「令和5年度 植木剪定従事者養成講習」を受講し、
「公益社団法人名古屋市シルバー人材センター西部支部」で植木剪定の仕事をしている若山松一さん

「令和6年度 介護職員初任者研修」を受講し、「さくら・介護ステーション名古屋中央」で訪問介護の仕事をしている山内久美子さん



就業者氏名

やまうち くみこ
山内 久美子 さん (57歳)
 (令和7年1月取材時)

法人名

株式会社中部介護サービス
 さくら・介護ステーション名古屋中央
 (名古屋市中区上前津一丁目2-11 鈴木ビル2階)



事業所のサービス提供責任者の玉野リカさんにお聞きしました。

●法人・事業所紹介

株式会社中部介護サービスは、平成二十二年に設立され、介護保険サービスと障害者総合支援サービスを主に行っています。

さくら・介護ステーション名古屋中央は、同年に訪問介護事業所として、地下鉄上前津駅そばに開設しました。現在、中区を中心に約二〇〇名の方に介護サービスを提供しています。

また、登録ヘルパーさんは約五〇名で、二〇代から八〇代と幅広い年齢の方に活躍していただいています。

●事業所として大切にしていること

ご利用者様が気持ちよくサービスを受けられることに加えて、働く方も気持ちよく働けることを重視しています。ヘルパーさん個々のご希望や得意分野を細かく確認し、ご利用者様との相性も考えながら仕事をお願いしています。

●山内さんの様子

仕事をお願いした時は、いつも前向きに「何事も経験なので、やってみます」と受けていただけます。ご利用者様とのコミュニ

ケーションも、「寄り添うこと」を意識してみえるのを感じますし、笑顔で穏やかに対応してくださるので、ご利用者様からの評判も上々です。

これからもヘルパーとしての経験を積みながら末永く一緒にお仕事できたらと思っています。

●高齢者の介護職について思うこと

訪問介護においては、身体介護よりも家事支援のお仕事の方が割合的には多いです。当事業所は、登録時の年齢制限も、定年制も設けていません。加齢により身体的にできることが限られてくる方もみえますが、人生経験豊富な年配者ならではの安心感があります。これまでの経験を活かして活躍していただきたいと思います。

現在、介護業界は人材不足です。『介護の仕事、やってみようかな』と少しでも興味がありましたら、ぜひ一度、事務所をのぞいてみてください。はじめは不安なこともあるかもしれませんが、経験豊富なスタッフがしっかりサポートしますので、ご安心ください。ぜひ一緒に介



護のお仕事を始めましょう。
お待ちしております。

山内さんにお聞きしました。

●受講されたきっかけは

それまで、PTA活動や子育てボランティアはしていたのですが、“働いて”はいませんでした。『働きたいなあ。』と思っていたところ、広報なごやで「介護職員初任者研修」の講座があることを知りました。資格がとれること、公的団体が主催していること、費用もお値打ちだったことが、決め手となりました。

●講習はどうでしたか

楽しかったです。初めて聴くことばかりだったので、介護に関する知識・介護技術の基礎を学びました。講師の先生も熱心に教えてくださり、ご自身の体験も話していただいたので、ほんやりながら介護職場のイメージを掴むことができました。受講が決まった時には、『知ること、安心感につながるからしっかり学ぼう』と思っていたのですが、本当にそのとおりでした。

受講生の年齢も幅広く、一回りも歳が違う方と仲良く一緒に受講できたのも良い刺激になりました。

●お仕事の様子は

今、週四日午前中を中心に六件担当させてもらっています。仕事と家庭を両立させたかったので、希望を聞いてもらえる今の訪問介護事業所に登録しました。



仕事は、生活援助(買い物代行、掃除など)が中心で、身体介護はやっていません。介護サービスを提供するというより、いろいろなお宅の家事スキルを学ばせてもらっている感じで、ご利用者様とお話するのは楽しいです。ただ、買い物代行ひとつをとっても、ご本人にとっては“日常”(例えば「いつものパンを買ってきて。」)でも、私にとっては“非日常”なので(「いつものって、○○パンの食パン〇枚切りですか?」)としっかり確認しつつも、時間内に終了しなければならず、毎回汗をかきながらやっています。講座で、一番記憶に残っている言葉が、“利用者主体”なので、いつもどう行動すれば利用者主体となるのか考えながらやっています。また、“介護職がやれることと、やってはいけないこと”も、同様に意識しています。自分一人では判断できないこと

も多いので、すぐサービス提供責任者の玉野さんに相談します。応答も早く、内容も聞きたいこと以上のものを返してもらえるので、支えられていることを実感しています。

●今後の抱負は

もっと仕事の幅を広げたいので、「同行援護従業者養成研修」と「傾聴講座」も高齢者就業支援センターで受講しました。今後は、「実務者研修」も受講しようかなと思っています。仕事の幅が広がると、もっともっと楽しくなると思っています。

取材者の所感

山内さんと初めて会った瞬間、ご利用者様と1対1で対応する訪問介護の仕事に向いているだろうなと思いました。

受講終了後、早々と訪問介護事業所に就職が決まったと電話をいただいた時は本当に嬉しく、今回の取材をお願いすることになりました。取材を通してご本人の希望が実現していることが感じられ、講座主催者にとっても大きな励みとなりました。

これからもどんどん新しいことに挑戦し、楽しく活躍の幅を広げられますよう職員一同応援しています。

取材／北田映子・柴田恵実(高齢者就業支援センター)

「令和5年度 第2回同行援護従業者養成研修一般・応用課程」を受講し、「愛ライフ株式会社」で訪問介護の仕事をしている伊藤佐代子さん



就業者氏名

いとう さよこ
伊藤 佐代子 さん(60歳)
(令和7年2月取材時)

法人名

愛ライフ株式会社
(愛ライフ訪問介護センター)
緑区鳴丘二丁目 2808



法人・事業所紹介

愛ライフ株式会社は、平成十五年四月、重度訪問介護をメインに行う事業所として、「真心を込めた介護・愛あふれる介護」をモットーに誕生しました。愛ライフの介護事業は、予防介護から重度訪問介護まで、訪問介護のすべてを網羅しています。社名には、「一人ひとりの生活を愛でいっぱいにしたい」、「愛を持って人に接したい」という思いが詰まっています。

サービス内容は、主に重度の肢体不自由があり、常に介護を必要とする方に対して、入浴、排せつ、食事の介護、調理、洗濯、掃除の家事、生活等に関する相談や助言など、生活全般にわたる援助や外出時における移動中の介護を総合的に行っています。生活全般について介護サービスを手厚く提供することで、常に介護が必要な重い障害がある方も、在宅での生活が続けられるように支援しています。

独自の特徴として、喀痰吸引等事業者として登録しており、重度訪問介護における喀痰吸引サービスの提供や、24時間365日体制でヘルパーを派遣しています。



愛ライフ株式会社代表取締役の藤本友香さんにお聞きしました。

●伊藤さんの仕事ぶり

伊藤さんは、何事も一生懸命でチャレンジ精神が豊富で、今の仕事はとても適していると思います。食事づくりなども技量を十分に発揮して仕事をされています。また、利用者様の家族に向けての記録を作成したり、様々な提案したりするなど、とてもしっかりされています。利用者様からの評判も良く、安心して仕事を任せることができます。

●伊藤さんにお聞きしました。

●受講されたきっかけは

研修を受講する前は、ちょうど仕事をしていない時でした。ある日、電車内で視覚障害者の方を目にすることがあり、その時は、どのように声を掛けたらよいのか、またどのような支援ができるのか分からない状態でした。ホームヘルパー二級の資格は持っていましたが、視覚障害者のガイドの資格は、同行援護やその他の援護の違いすら曖昧な状態でした。しかし、自分にも何かできるはずと思い、そして、広報なごやで「同行援護従業者養成研修(一般・応用課程)」の受講者募集記事を見て心が動き、受講を決意しました。

●講習はどうでしたか

研修では、短い期間の中にも関わらず、担当の講師の先生方がしっかりと基本を教えてください、実践的な学びを得ることができました。自身で考え、発表する場面もあったため、時には厳しく心が折れそうになる時もありましたが、その一方で、講師の先生が語ってくださいました経験談や失敗談、そして「光」という当たり前に感じていたものの大切さを再認識する機会となりました。また、初めての道を歩きながら情報を伝える難しさに直面し、下見の重要性を認識しました。こうした経験は、同行支援従業者としての基本を確かなものにしてくれました。

●どのような仕事をされていますか

現在は、週に一度、二件の利用者様の訪問介護を担当しています。主に生活援助、特に食事の支援を中心に活動しており、利用者様宅で料理をしながらの時間はあつという間に過ぎていきます。週に一度の訪問ながらも、顔を合わせるたびに信頼関係がしっかりとできていくと感じており、もっと多くのことをお手伝いできればと日々励んでいます。



研修時の伊藤さん(左)

●仕事で心掛けていることはありますか

介護の現場では、利用者様への思いやりとともに、ある程度の線を越えないようにすることも大切に行っています。単に気になったことを口にするのではなく、こうしたほうがいいと思うことは丁寧に伝え、気付けてもらおうきつかけとなるよう努めています。特に高齢の方々は、情報がなかなか入りにくいことがあるので、そのような面からも支援をしたいと思っています。利用者様一人ひとりに合わせた支援の仕方を、常に考えながら仕事に取り組んでいます。



研修時の伊藤さん(左)

●健康を維持するために心掛けていることはありますか

午前中はジムに行つて、ポールウォーキングやヨガに取り組むことで、週四回は身体を動かしています。元気な日は夜にプールへ行き、レッスンも受講しています。体調がちよつとすぐれない時でも、泳ぎ始めると心も体もすっきりとリセットされるのを感じます。運動は今後も続けていきたいと思っています。

●今後の目標は

自分の人生を振り返ったとき、「楽しかった」と笑顔で語れるように、後悔なくやりきつて、元気で過ごしていくことができたいなと思います。これまで多くのやりたいことに挑戦してきましたが、今後も心から楽しめる活動を続けていきたいと思っています。今は、編み物をしたり、健康麻雀を習ったりしていますが、今のペースで仕事も続けていき、プライベートとバランスよく過ごしていければと思います。



研修時の伊藤さん(左)

取材者の所感

伊藤さんは、とても人柄がよく、取材も快く引き受けていただきました。質問にも丁寧に答えてくださり、講習を振り返っているいろいろなエピソードを聞かせていただきました。仕事に対して前向きで、利用者の方々のことを第一に考えながら就業されていることが、取材を通じて実感しました。仕事以外の時間にも有意義に過ごされており、日常生活も充実されていることがうかがえました。今後、仕事もプライベートも楽しみながら、ますますのご活躍を心より期待しております。

取材／宮沢琢也(高齢者就業支援センター)

「令和5年度 植木剪定従事者養成講習」を受講し、「公益社団法人名古屋市シルバー人材センター西部支部」で植木剪定の仕事をしている若山松一さん



就業者氏名

わかやま しょういち
若山 松一さん(71歳)
 (令和7月1月取材時)

団体名

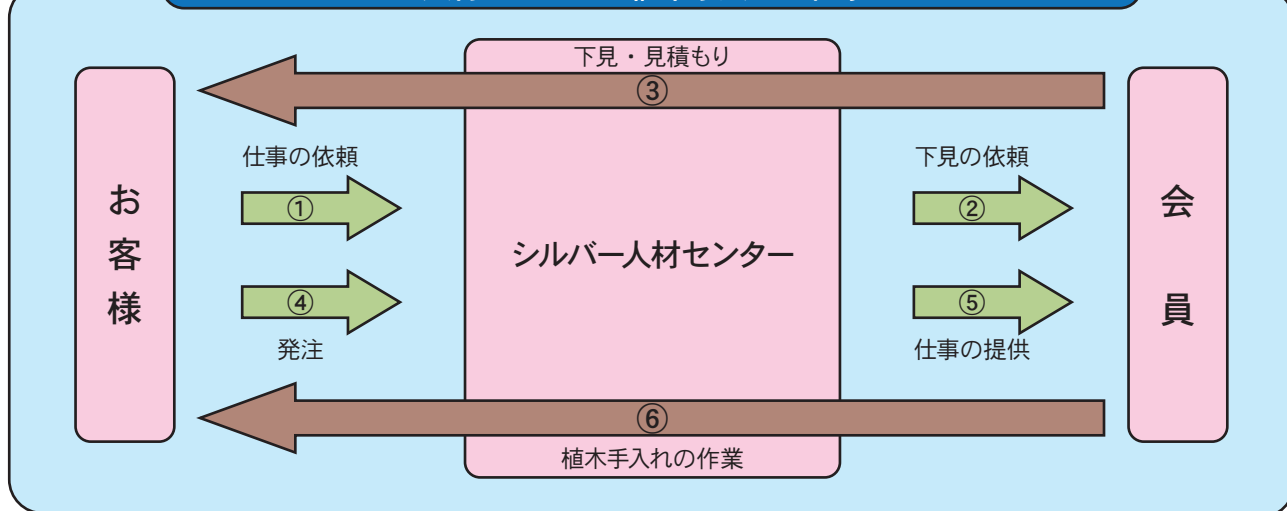
公益社団法人
 名古屋市シルバー人材センター
 昭和区御器所通3丁目12-1

シルバー人材センターとは

「法律」に基づいて、名古屋市、愛知県、国(厚生労働省)の協力を得て運営されている公益的な団体です。

会員同士が共に働き、共に助け合うことによって、生きがいの充実を図り、活力ある地域社会づくりに寄与することを目的としています。

シルバー人材センター 植木手入れの仕事のながれ



● 植木剪定作業の受注状況

西部支部では、令和5年度に一、八一二件の植木手入れ作業を、延べ人員四、三七四名の会員により実施いたしました。

植木手入れ作業は、ご依頼が集中する九月～十二月の期間は特に忙しく、体力を要するお仕事である一方、お客様に喜んでいただけることや、植木班の仲間との協働から、大きなやりがいや味わうことができるお仕事です。



講習(刈込み鋏)の様子

● 若山さんのお仕事ぶり

いつもニコニコ笑顔が印象的な若山さんは、「令和5年度 植木剪定従事者養成講習」を受講後すぐに西部支部植木班で就業を開始されました。

お客様から、『人柄もよく真面目で仕事も丁寧』と好評をいただいております。令和6年度は四月～十二月の間に、一〇〇件の就業をされました。

植木班内での信頼も厚く、仲間から頼られる存在となりつつあり、今後益々の活躍が期待されています。

シルバー人材センター西部支部に植木手入れの受注状況等をお聞きしました。

若山さんにお聞きしました。

●受講されたきっかけは

定年退職後、毎日家にいるのはどうか
と思い、シルバー人材センターに入会し
ました。そこで、植木剪定従事者養成講
習のチラシを目にし、自分のやりたいこ
とは「コレだ」と、思いました。

もともと盆栽が好きで、数年園芸店で
お手伝いしたこともあり、またちよつと
した庭の手入れも好きでしたので、自分
に向いていると思い、受講しました。

●講習はどうでしたか

講習は、剪定全般の知識を幅広く知る
ことができました。また、受講生同士が
同期生として仲良く受講できたので、楽
しかったです。

講習の中で印象に残っていることは、
講師から「切るも剪定、切らぬも剪定」と
言われたことです。

その時は意味がよくわかりませんで
したが、講習が進むにつれ、数年先の樹
形を考え、次世代のために切らないのも
剪定ということが解り、現在の剪定作業
に活かすことができていると思います。

●どのようなお仕事をしてみえますか

班長さんのもとで、現場での作業を行
うとともに、現在では、一人で見積もりを
行い、現場での一人作業も行っています。

●お仕事で心掛けていることは

樹木の名称や特性をよく理解して剪
定を行うことはもちろん、作業完了後、
お客様に満足
していただい
けるようにし
ています。

また、時には
お客様に、樹木
の育て方のア
ドバイスも行
うこともあり
ます。



講習時の若山さん

現場では、きめ細かく作業をすると、
時間がかかり過ぎ、お客様の負担が増え
ることとなるので、効率的な作業を心掛
けています。

最近では、新入会員の指導も任せられ
るようになりました。作業中の危険防止
について強く指導するとともに、残材の
上手な片付け方を意識するよう、パワハ
ラにならないように気を付けながら指
導をしています。

●健康を維持するために心掛けていることはありますか

体調管理は規則正しい生活を心掛け、
作業のない日は、約一時間半、一万歩を
目安にウォーキングをして足腰を鍛え
ています。

コースは、樹木の多いところを選び、
樹木の種類や剪定について、観察した
り、ネット検索したりして、有意義な
ウォーキングをしています。

●今後の目標は

樹木の知識を、もっと深めたいと思っ
ています。

そして、一日でも長く剪定作業を続け
たいと思っています。八十五歳まで続け
る事を目標にしています。

取材者の所感

取材中、若山さんは植木の剪定につい
て、笑顔で楽しそうに、時には熱くお話
しされ、とても生きがいになっていると
思い、印象に残りました。

これからも、健康に留意され、目標の
八十五歳を超えても、楽しくシルバー人
材センターのお仕事を続けていただき
たいと思いました。

取材 鬼頭淳夫(高齢者就業支援センター)

名古屋市高齢者就業支援センターとは

高齢者のみなさんが人生の第2・第3ステージにおいても、社会の担い手としていきいき活躍できるように、就業に関する以下の各種サービスを提供する施設です。
名古屋市が設置し、その運営は、公益社団法人名古屋市シルバー人材センターが指定管理者として行っています。

名古屋市シルバー人材センター

シルバー人材センターは、定年退職者などの高齢者を対象に『臨時的かつ短期的な就業、またはその他の軽易な業務に係る就業』の機会を提供しています。

【週2〜3日程度、高齢者の希望や能力に応じて、生きがいを得るための就業の機会を提供】

連 ↓ ↑ 携

名古屋市高齢者就業支援センター (各種サービスの提供)

就業に役立つ講座や資格取得のための講座を実施しています。
就業に関する情報提供や相談を実施しています。

○技能講習

就業に役立つ知識や技能に関する各種講習を実施します。



○交流啓発

就業準備のため、又は社会参加につなげる講習やイベントを実施します。

○情報提供

就業に役立つ情報を随時見ることができます。またミニ講座や講演会を実施します。



○就業相談

就業に関する相談、助言などを行います。

○その他の就業支援

企業と求職者の出会いの場を提供します。

○自主事業支援

NPO 設立支援講習修了者で組織する団体に対して、組織運営に役立つ情報の提供等を行います。

連 ↓ ↑ 携

シニアサポートセンター (ハローワーク名古屋東)

ハローワークの職員が常駐し、概ね55歳以上の方に就業に関する相談、求人事業所への紹介、求人情報の提供などを行います。求人検索用の端末機を2台設置しており、ご自身で検索することもできます。

【事業主に雇用され 安定的に収入を得たい方に、職業相談や職業紹介などを実施】

高齢者

就業

令和7年度 名古屋市高齢者就業支援センター講習・行事開催予定

★は申込月（申込期間：原則1日～20日）、○および●は実施時期です。●当日申込（当日実施）

区 分		事 業 名	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
就業相談		多様な働き方相談・求人検索アドバイス														
情報提供	高齢者就業促進イベント	シニア就職相談会					●									
		高齢者生きがい出張就業相談会													●	
	情 報	介護の仕事を知りましょう～学び編～		★	○											
		講演会												★	○	
就その業の支他援の	事業主説明会	介護業界シニア就職フェア							●						●	
		警備業界シニア就職フェア				●										
		調理業界シニア就職フェア											●			
技能講習	就職支援講習	日常生活支援サポーター養成講座							★	○						
		介護に関する入門的研修			★	○										
		生活援助従事者研修【通学制】									★	●	●			
		介護職員初任者研修【通信制】				★	●	●	●							
		同行援護従業者養成研修				★	●	●	●				★	●	●	
		名古屋市移動支援事業従業者養成研修			★	○										
		警備業基礎講習			★	○										
		調理補助スタッフ養成講習										★	○			
	生きがい就業支援講習	除草（手作業）従事者養成講習		★	●	●										
		植木剪定従事者養成講習							★	●	●					
		子育てサポーター講習								★	○					
	就業体験講習	介護の仕事を知りましょう～実技編～		★	○											
		レッツ介護 ～介護に関する超入門～ New							★	○						
		植木剪定の仕事について学ぼう						★	○							
	資格取得試験対策講座	日商PC検定3級（文書作成）						★	○							
		日商PC検定3級（データ活用）												★	○	
	シニア就業活躍講座	清掃業界で働きたい人へ	★	○					★	○						
		小売業界で働きたい人へ									★	○				
		履歴書・職務経歴書の作り方教室										★	○			
	区 分	事 業 名	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
交流啓発	教養文化講座	就業にも役立つパソコン/はじめてさわるパソコン		★	○								★	○		
		就業にも役立つパソコン/入門			★	○								★	○	
		就業にも役立つパソコン/ワード（基礎）	★	○		★	○			★	○					
		就業にも役立つパソコン/エクセル（基礎）	★	○					★	○	★	○				
		就業にも役立つパソコン/ワード（応用）						★	○							
		就業にも役立つパソコン/エクセル（応用）											★	○		
		就業にも役立つパソコン/パワーポイント（基礎）							★	○				★	○	
		スマホ入門講座			★	○				★	○					
		スマホ活用講座				★	○					★	○			
		スマホ決済講座				★	○				★	○				
		スマホLINEマスター講座 New			★	○						★	○			
		毛筆講習								★	●	●				
		傾聴講座											★	○		
		いきいき健康体操								★	●	●				
	シニアのための食生活講座		★	○												
	竹工作教室												★	○		
	生涯現役のつどい	生涯現役のつどい～しるばぁライフ2025～										●				
高齢者能力活用セミナー	高齢者能力活用セミナー													●		
企業啓発セミナー	高齢者雇用推進セミナー							★	○							

※4月実施の講習の申込月は、前年度3月です。

※上記の実施時期は予定ですので、変更となる場合があります。

※行事・講習の内容・費用や募集の詳細など最新情報については、当センターホームページ（<https://www.bes-c.com>）をご覧ください。

毎月LINE（ライン）にて講座の案内を配信中！友だち登録お待ちしております。



発行年月：令和7年3月

発行

(指定管理者) 公益社団法人名古屋市シルバー人材センター

所在地

〒466-0015

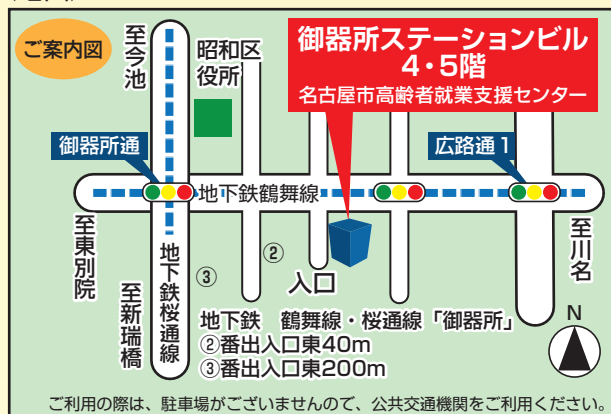
名古屋市昭和区御器所通3丁目12番地の1

TEL 842-4691 FAX 842-4894

URL <https://www.bes-c.com>



(地図)



(御器所駅ビル外観写真)

