

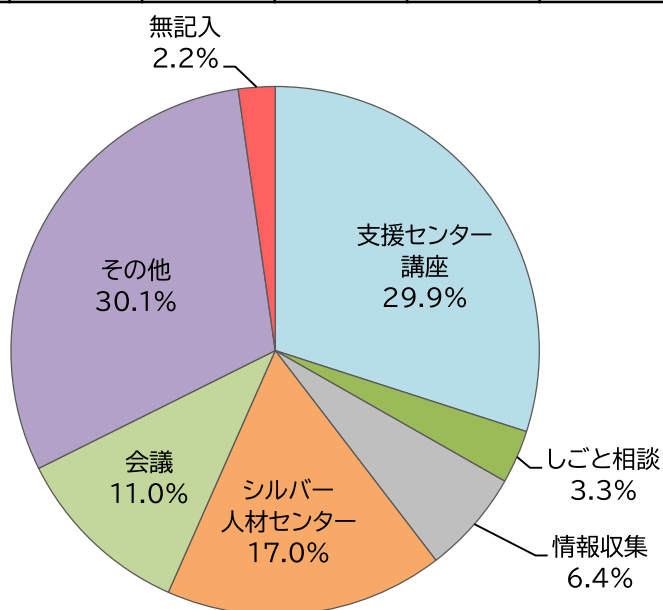
名古屋市高齢者就業支援センター 令和6年度利用者満足度アンケート 集計結果

実施期間: 令和6年11月4日～17日

回答者 479名

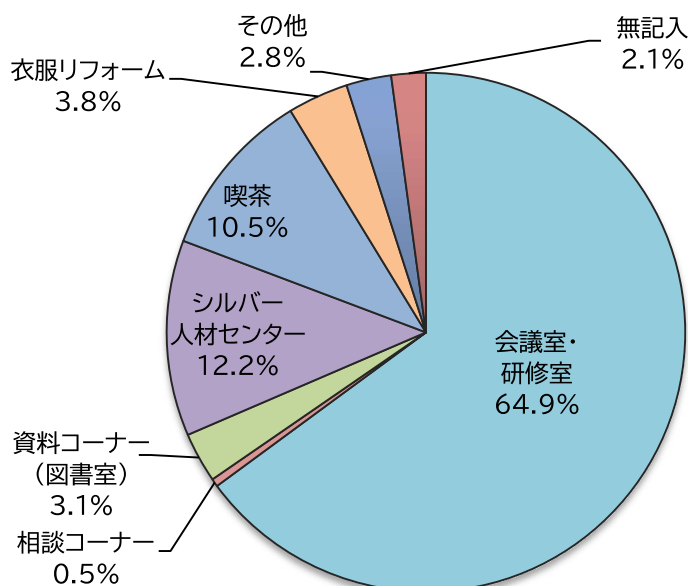
1 ご利用の目的は何ですか？(複数回答)

設問項目	支援センター講座	しごと相談	情報収集	シルバー人材センター	会議	その他	無記入	合計
人数	174	19	37	99	64	175	13	581
%	29.9%	3.3%	6.4%	17.0%	11.0%	30.1%	2.2%	



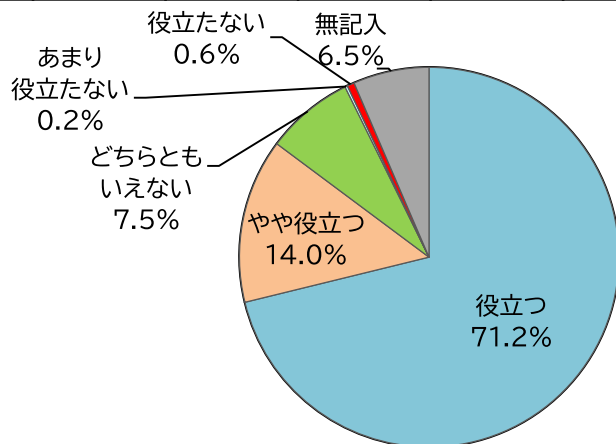
2 ご利用された場所は、どこですか？(複数回答)

設問項目	会議室・研修室	相談コーナー	資料コーナー(図書室)	シルバー人材センター	喫茶	衣服リフォーム	その他	無記入	合計
人数	394	3	19	74	64	23	17	13	607
%	64.9%	0.5%	3.1%	12.2%	10.5%	3.8%	2.8%	2.1%	



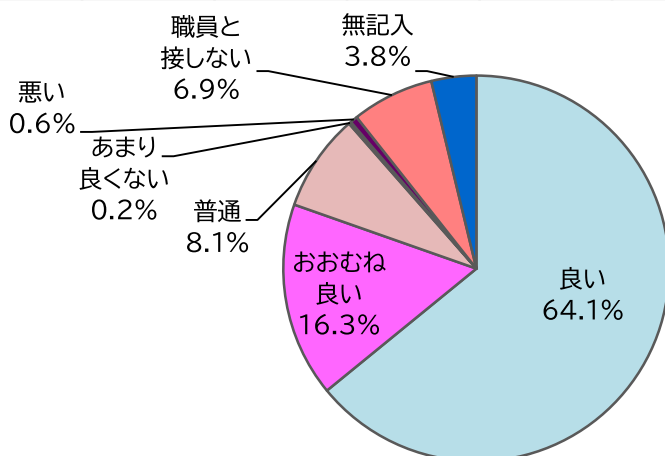
3 ご利用いただいた施設・情報・サービスは、お役に立ちましたか？

設問項目	役立つ	やや役立つ	どちらとも いえない	あまり 役立つ ない	役立つ ない	無記入	合計
人数	341	67	36	1	3	31	479
%	71.2%	14.0%	7.5%	0.2%	0.6%	6.5%	



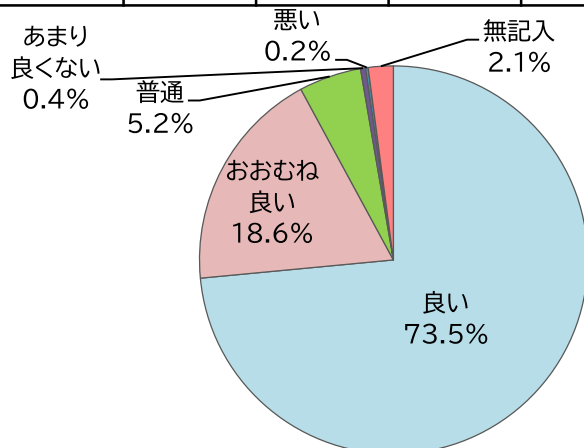
4 職員の言葉づかいや態度は、いかがでしたか？

設問項目	良い	おおむね 良い	普通	あまり 良くない	悪い	職員と 接しない	無記入	合計
人数	307	78	39	1	3	33	18	479
%	64.1%	16.3%	8.1%	0.2%	0.6%	6.9%	3.8%	



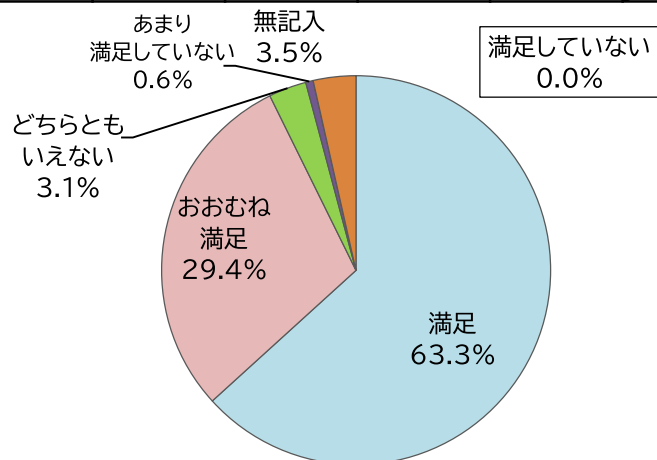
5 施設の清掃・整理整頓は行き届いていましたか？

設問項目	良い	おおむね 良い	普通	あまり 良くない	悪い	無記入	合計
人数	352	89	25	2	1	10	479
%	73.5%	18.6%	5.2%	0.4%	0.2%	2.1%	



6 全体を通して、本日の利用は満足しましたか？

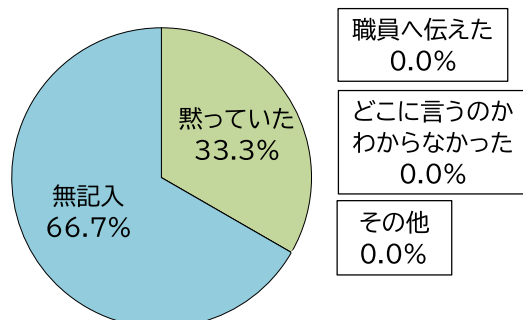
設問項目	満足	おおむね満足	どちらともいえない	あまり満足していない	満足していない	無記入	合計
人数	303	141	15	3	0	17	479
%	63.3%	29.4%	3.1%	0.6%	0.0%	3.5%	



6で「満足していない」「あまり満足していない」と答えた方にお聞きします。

6-1 その時、どうしましたか？

設問項目	職員へ伝えた	どこに言うのかわからなかった	黙っていた	その他	無記入	合計
人数	0	0	1	0	2	3
%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	66.7%	



6-1で「職員へ伝えた」を選択された方にお聞きします。

6-2 職員の対応は、いかがでしたか？

設問項目	素早く丁寧	おおむね素早く丁寧	どちらともいえない	あまり素早く丁寧でない	素早く丁寧でない	無記入	合計
人数	0	0	0	0	0	0	0
%	-	-	-	-	-	-	

7 ご意見やご要望があれば、自由にご記入ください。

※特に質問「3」「4」「5」「6」で“d”または“e”と答えた方は、その理由もご記入ください。

記入内容は別添参照